



La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

Prof. Manuel Blázquez

Informe elaborado el 17 de febrero de 2017 en Madrid

Índice

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Necesidades del mercado | 4 |
| 3. El futuro de la Documentación..... | 9 |
| 4. Conclusiones..... | 15 |
| 5. Bibliografía | 17 |

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

1. Introducción

El presente informe tiene por objeto analizar la adecuación de la carrera de Documentación a las necesidades que plantea el mercado y la oferta de empleo disponible. Para ello, se han revisado los principales artículos y estudios previos al respecto y se han comparado con una búsqueda exhaustiva de empleo en los principales portales de empleo, que permita determinar qué profesión y conocimientos son los más demandados. Una vez obtenidos los resultados, éstos serán discutidos y se planteará una visión sobre el futuro de la Documentación.

2. Necesidades del mercado

Las necesidades del mercado, a pesar de ser cambiantes, pueden llegar a ser muy previsibles. Esto se demuestra en numerosas publicaciones e investigaciones llevadas a cabo desde el año 2003, en las que se vincula la necesidad de abordar cambios en profundidad en relación a los planes de estudio para su mejor adecuación a las demandas de la sociedad y el trabajo en general, véase (Tejada, C. et. al. 2003, 2006, 2008, 2013, 2014). Algunas de las conclusiones más relevantes son las siguientes:

- Mayor importancia de las tecnologías de la información en las ofertas de empleo de documentalistas, bibliotecarios y archiveros.
- La mayoría de las entidades convocantes son empresas privadas del sector servicios.
- Las ofertas de empleo público para bibliotecarios y documentalistas se han visto enormemente recortadas y escasean.
- El perfil profesional de la información está ligado a las tecnologías de la documentación. La gestión de contenidos, su procesamiento, tratamiento y recuperación constituyen la base de las necesidades planteadas por las empresas ofertantes de empleo. (Morato, J.; Sánchez-Cuadrado, S.; Fernández-Bajón, M.T. 2016)
- Si bien las competencias y habilidades definidas en el libro blanco del Título de Grado en Información y Documentación, aún se requiere mejorar su adecuación en los títulos actuales.

Para contrastar la validez de los resultados obtenidos en las investigaciones precedentes, en el año 2013, se elaboró un estudio de mercado destinado a conocer las competencias y capacidades de los profesionales de la Información y Documentación, de cara a la creación de un “Máster en Tecnologías de la Información y Documentación” (Puede consultarse en el Anexo 1 de este informe). Los resultados obtenidos fueron sorprendentes. Empresas como Sacyr, Sogeti, Everis, Televisiones públicas, Marcial Pons, Indra, Telefónica I+D, Ercros, entre otras, definieron con precisión que necesitaban Documentalistas con altos conocimientos en tecnologías e informática. De hecho, casi

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

el 70% de las entidades consultadas requería a un Documentalista o Documentalista-informático, frente al 15,7% para un bibliotecario y un 0% para el archivero. Entre los conocimientos clave para el profesional de la información, el más valorado es “Búsqueda y Recuperación de Información”, con un 61,4% de votos coincidentes, seguido de “Diseño y Gestión de Bases de Datos” con un 52,9% y “Gestión de Recursos Digitales” con un 50% de las votaciones. Las asignaturas más valoradas por las entidades encuestadas son “Diseño de Sistemas de Información, Flujos de datos, Procedimientos normalizados de Trabajo” con el 59,7% de los votos, seguido de “Metadatos y edición de contenidos web” con el 47,8% y “Automatización de bibliotecas, Archivos y Centros de Documentación” con el 46,7%. Esto indica muy claramente que el enfoque de la Documentación en las organizaciones y entidades generadores de empleo es hacia Ciencias de la Información y Tecnologías de la Documentación. Profundizando al respecto de los conocimientos técnicos, se observa que la mayoría de las respuestas indica la necesidad de conocer los lenguajes HTML, XML, PHP y SQL con un porcentaje de coincidencia en los votos del 95%, 55%, 40% y 66% respectivamente. Esto significa que la Documentación debe evolucionar con un importante soporte tecnológico-informático para que pueda ser atractiva para las entidades encuestadas, ya que todos los procesos de la información se desarrollan en el entorno digital y para su tratamiento y manipulación es necesario estar capacitado como usuario y consumidor, pero también como desarrollador. Esto viene justificado además por la relevancia que se otorga al conocimiento de bases de datos. De hecho, Access y MySQL son fundamentales para el 62,5% de las empresas y la base de datos Oracle para el 46%. El documentalista, bibliotecario y archivero, trabaja habitualmente con bases de datos o programas de gestión que hacen uso de bases de datos, que en muchos casos deberá operar directamente. Ello obliga a conocer lenguajes de consulta, interrogación y recuperación, así como crear aplicativos que permitan aprovechar el potencial de la información disponible en tales sistemas. Avanzando en el estudio, se observa que las entidades encuestadas necesitan desarrollar nuevas tecnologías de la información, recuperar y organizar la información para suministrarla a sus clientes, gestionar la documentación de la empresa u organización, desarrollar tareas de Documentación en la Web. En las preguntas abiertas en relación a necesidades y qué aspectos son mejorables en los

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

profesionales de la Documentación, se observan aportaciones muy valiosas que deben ser tenidas en cuenta. Son destacables las siguientes:

- Mejora de las aplicaciones y sistemas de información de la web
- Saber de producción, documentación, informática y programación
- Gestión documental a nivel administrativo, Gestión documental del archivo de empresa, Desarrollo de estrategias SEO (Posicionamiento Web), Gestión de redes sociales, Productos de información internos, Gestión de información interna y externa, Vigilancia informacional y estratégica, Departamento de relaciones con medios de comunicación, Catalogación y Clasificación de Información y Documentación producida por la institución.
- Desarrollo de tecnologías para mejorar la recuperación de información, gestionar derechos digitales, seguimiento de información, trabajo con gestores documentales.
- Elaboración de procedimientos normalizados de trabajo, gestión de la seguridad y privacidad de la información.
- Desarrollo de herramientas que faciliten la recuperación de información por parte de los usuarios.
- Los profesionales de la Documentación deben ser más creativos y tener mayor iniciativa. “Son demasiado obreros y poco ingenieros”, requieren mayor capacidad para solucionar problemas, investigar y encontrar soluciones a problemas de gestión de la información, para lo que requerirán hacer uso y transformar las tecnologías de la Documentación.
- “Está bien la teoría y la preparación, pero creo que les falta la práctica y sobre todo la enseñanza en nuevas tecnologías-informáticas que es donde fallan”.
- Falta del idioma inglés, conocimientos relativos a “Content Curator”, el perfil del profesional debe ser híbrido, Documentalista y experto en tecnologías.

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

Finalmente, se interroga a las entidades participantes del estudio, planteando la siguiente pregunta: ¿Si nuestra Facultad lograra formar adecuadamente a este tipo de profesionales, le interesaría firmar un convenio de prácticas con la Universidad Complutense? La respuesta fue muy clara, casi el 50% respondió favorablemente. El 15% indicó que no estaría interesado y el 35,4% requeriría precisar mejor las condiciones y capacidades de los alumnos.

Para confirmar nuevamente los resultados obtenidos, se ha realizado una búsqueda exhaustiva de empleo a fecha de 17 de febrero de 2017, según profesión y conocimientos en los principales portales de empleo. Los datos recopilados pueden consultarse en la siguiente tabla.

| Portal de empleo | Documentalista | Bibliotecario | Archivero | Tecnologías PHP, MySQL | Desarrollo web | Bases de datos | Libro antiguo | Documentación fotográfica | Industrias culturales | Tecnologías de la Información | Big data | Analista de datos | Content curator | Buscadores | SEO SEM Search engine Optimization |
|------------------|----------------|---------------|-----------|------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|-------------------|-----------------|------------|------------------------------------|
| Infoempleo | 0 | 0 | 0 | 84 | 182 | 84 | 0 | 0 | 0 | 9 | 15 | 11 | 0 | 16 | 42 |
| Indeed | 15 | 3 | 0 | 1437 | 2708 | 2765 | 0 | 0 | 0 | 980 | 644 | 154 | 0 | 96 | 754 |
| Infojobs | 31 | 1 | 0 | 1093 | 230 | 943 | 0 | 1 | 0 | 839 | 346 | 59 | 1 | 38 | 499 |
| Laboris | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Jobijoba | 59 | 2 | 2 | 794 | 409 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | 209 | 167 | 0 | 0 | 139 |
| Trabajos.com | 1 | 0 | 0 | 228 | 361 | 323 | 0 | 0 | 0 | 2484 | 89 | 73 | 0 | 32 | 25 |
| MichaelPage | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 1. Consulta de empleo especializado en el sector de la Documentación.

De los resultados obtenidos, resulta destacable que el Documentalista es la profesión más demandada, muy por delante de Bibliotecario y Archivero. Las disciplinas de libro antiguo, documentación fotográfica e industrias culturales apenas tienen demanda. Sin embargo, los conocimientos relativos a tecnologías, tales como PHP, MySQL, Bases de Datos, Big Data, Analista de datos o Posicionamiento Web son las más demandas y reconocidas por las organizaciones empleadoras. Esto justifica, sin lugar a dudas, que el perfil profesional del Documentalista, Bibliotecario y Archivero debe ser tendente y vinculado hacia las tecnologías de la información y requiere una evolución necesaria para adaptarse a la realidad.

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

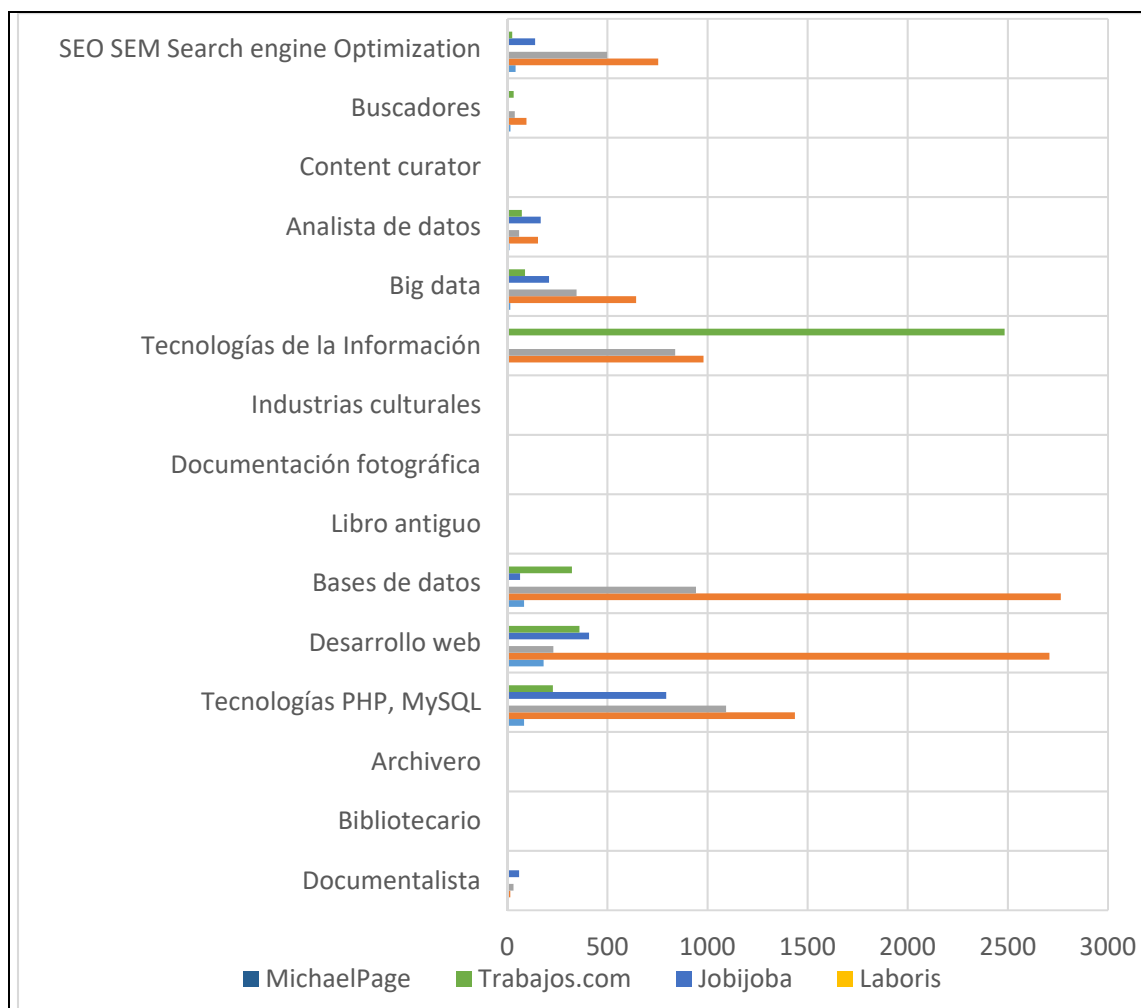


Figura 1. Gráfica de resultados de la búsqueda de empleo

En la figura 1 se observa que el conocimiento de gestión de bases de datos y desarrollo web, así como de tecnologías de la información, disponen de niveles de oferta muy parecidos. Esto es debido a que son conocimientos relacionados, transversales y vinculados a la gestión de la Información y la Documentación. La gran mayoría de los procesos informativos y documentales han sido automatizados o están en vías de serlo. Esto hace que el profesional de la información no se conforme con las tareas tradicionales de catalogación y clasificación. Requiere mejorar sus habilidades y conocimientos tecnológicos para colaborar en desarrollos más complejos como por ejemplo sistemas de información web que usan bases de datos en las que se almacenan todo tipo de documentos y contenidos. Pero también se requieren especialistas capaces de interpretar grandes volúmenes de información, que ayuden a las organizaciones a tomar decisiones, o bien desarrollar negocios, servicios y actividades de muy diversa índole. Queda patente que la Documentación que se demanda es cada vez más avanzada e inteligente.

3. El futuro de la Documentación

El futuro de la Documentación pasa necesariamente por una renovación y actualización hacia las nuevas tecnologías de la información. Los Documentalistas deben de dejar de ser usuarios y meros consumidores de información y convertirse en creadores y desarrolladores de las tecnologías que están cambiando el mundo. La biblioteca, el archivo y el centro de documentación es digital, redistribuido a través de Internet y se necesita dominar perfectamente el entorno y entrañas de las tecnologías que lo hacen posible. El Bibliotecario, Archivero y Documentalista debe aglutinar los conocimientos de catalogación, análisis documental, lenguajes documentales, fuentes de información, para mejorar los sistemas de información que permiten hacer llegar la documentación y la información a todas las personas. Estos sistemas deben estar inspirados y basados por profesionales de la información y no únicamente informáticos.

Por otra parte, en relación a los contenidos de la carrera de Documentación, no debe confundirse lo que es esencial para la formación de los Documentalistas, de lo que resulta accesorio y optativo.

Los pilares fundamentales de la Documentación. Las siguientes áreas de conocimiento deberían ser inamovibles a fin de asegurar la identidad y fundamento de la carrera.

- **Teoría de la Información y la Documentación.** Por que proporciona una visión de conjunto de las bases teóricas de la ciencia, el ciclo vital del documento, la cadena documental, los procesos y funciones comunes en las bibliotecas, archivos, centros de documentación y museos. El origen y el por qué Documentación aglutina todas las demás ramas de la gestión del documento.
- **Análisis documental y catalogación.** A pesar de que la catalogación es cada vez menos necesaria en las bibliotecas, debido a los procesos de importación de fichas catalográficas mediante sistemas de automatización, seguirá siendo fundamental para organizar la mente del futuro profesional para ser capaz de catalogar casi cualquier documento u objeto en cualquier condición y contexto.

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

- **Lenguajes documentales.** Todas las formas de clasificación, indización, resumen, minutado y organización del conocimiento son claves para facilitar la recuperación de información. Son aplicadas en todos los sistemas de información disponibles en la web, incluyendo redes sociales, medios de comunicación, bases de datos, bibliotecas digitales, archivos, museos, centros de documentación, departamentos de información de empresas, etc.
- **Recuperación de información.** La finalidad de la catalogación y la clasificación es la recuperación de la información. Es aplicable a todos los ámbitos y contextos de la Documentación. El conocimiento de los procesos de búsqueda y recuperación permiten al futuro profesional ser más eficiente en la localización de información de mayor calidad.
- **Fuentes de información.** El bibliotecario, archivero, documentalista, debe ser experto en fuentes de información especializadas en las distintas áreas de conocimiento y ello es fundamental para el desarrollo de tareas de vigilancia informacional, inteligencia competitiva, apoyo a la investigación y el desarrollo de la Ciencia en general.
- **Biblioteconomía, Archivística, Centros de Documentación.** Los conocimientos específicos relativos a la biblioteca y la biblioteca digital, del archivo y del archivo digital, del centro de documentación multimedia (Imagen, Audio, Vídeo, Texto), de los medios de comunicación, constituyen bases teórico-prácticas esenciales sobre las que el alumno enlazará el resto de conocimientos y habilidades.
- **Metrías.** La Bibliometría, Webmetría, Cienciometría, Informetría, Altmetría y estadísticas aplicadas a datos, información y documentos son esenciales para comprender e interpretar desde los fondos bibliográficos, hasta la composición de los recursos de la web o el desarrollo de la investigación científica.
- **Tecnologías de la Documentación.** Las tecnologías de la Documentación deben extenderse a todos los contextos y conocimientos. De hecho, es aplicable a catalogación con “Catalogación Automatizada”, a lenguajes documentales con “Automatización de Sistemas de Clasificación”, a recuperación de información con “Desarrollo de Buscadores”, a fuentes de información con “Bases de datos

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

de referencia". Pero es en Tecnologías de la Documentación donde se encuentra el futuro como se explicará más adelante.

Áreas preferentes de la Documentación. A continuación, se exponen los contenidos que preferentemente sirven para mejorar las competencias del Documentalista.

- **Metodología de la investigación.** Aunque no todos los alumnos de Documentación se convertirán en investigadores, resulta imprescindible que adquieran habilidades y metodologías de investigación que puedan emplear posteriormente, también a nivel profesional, para adquirir el máximo rigor en el desarrollo sus tareas, metas y objetivos.
- **Documentación de las administraciones públicas.** Resulta muy relevante conocer la documentación generada por las administraciones públicas, su tramitación, gestión, tratamiento, enrutamiento y regulaciones específicas. Ello habilita al alumno a desempeñar trabajos en o para la administración.
- **Documentación para la empresa.** Dado que la mayor parte del empleo generado en el sector de la Documentación, procede de la empresa, parece fundamental que existan contenidos relativos a la gestión de la documentación empresarial, su tratamiento y procesos.
- **Derecho de la Documentación.** La cuestión legal resulta fundamental para determinar los derechos de explotación, reutilización, propiedad intelectual, conservación, derecho a la información, protección de datos, desclasificación de documentos, etc.
- **Idiomas.** En concreto el idioma inglés es fundamental para cualquier puesto de trabajo. El inglés especializado en Documentación es una pieza esencial para los Documentalistas, que verán incrementadas sus posibilidades de desarrollo profesional.

Áreas opcionales a la Documentación. No debieran ser fundamentales, en tal caso optativas, ya que no proporcionan una utilidad práctica y sí de desarrollo histórico y cultural. Los conocimientos relativos a Historia, Literatura, Codicología, Numismática, Técnicas historiográficas, Diplomática, Documento medieval, Paleografía, Latín, Documentación musical, Fondos antiguos, son relevantes en casos muy específicos de

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

la formación bibliotecaria y archivística y en ningún caso coinciden con la demanda de empleo real, en tal caso sí para satisfacer una necesidad puntual.

El futuro de la Documentación está en las Tecnologías. Volviendo sobre el apartado anterior, las tecnologías son decisivas para el futuro de la Documentación, en concreto las siguientes:

- **Tecnologías web.** El conocimiento de los estándares HTML, XML, CSS, RDF, PHP son cruciales para poder desarrollar habilidades en el desarrollo de sitios y aplicaciones web avanzadas. Es importante potenciar este conocimiento, ya que la mayor parte de los sistemas de información disponibles en línea funcionan con estas tecnologías. El conocimiento de tecnologías web, permite al documentalista crear sus propios sistemas de información y documentación y adaptarlos a cualquier caso o circunstancia. Al estar orientados completamente a la web, esos sistemas serían distribuidos y su visibilidad sería mayor que cualquier proyecto convencional.
- **Bases de datos.** El conocimiento de SQL, MySQL permite complementar la tecnología web con el sistema de almacenamiento en red más extendido en Internet. Esto lo habilita para desempeñar cualquier actividad relacionada con las bases de datos, diseño de modelos de datos, interacción con aplicaciones web, etc.
- **Automatización y software libre.** La automatización de bibliotecas, archivos, museos y centros de documentación son puntos clave para el profesional de la Documentación, que tendrá que ser capaz de liderar proyectos con recursos limitados. En estos casos, tendrá que implementar soluciones y tecnologías de software libre, adaptándolas para su correcto funcionamiento. El conocimiento de los procesos de automatización en Unidades y Centros de Información tiene importantes implicaciones en el desarrollo y mejora de las aplicaciones y sistemas de información basados en la web, ya que la experiencia en este ámbito permite determinar las fallas y mejoras en las actuales tecnologías.
- **Buscadores.** La Documentación requiere dedicar más tiempo al desarrollo y funcionamiento de buscadores. Existe un gran potencial para los

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

documentalistas en este sector, ya que la próxima revolución de la web, será la proliferación de buscadores especializados de tipo procedural. Este tipo de buscadores podrán ser creados por documentalistas con sólo añadir un vocabulario o bolsa de descriptores, de forma completamente automática. Pero también es posible el desarrollo de buscadores de tipo SQL adaptados al desarrollo de aplicaciones web. Las posibilidades de aplicación de estos conocimientos son innumerables, permitiendo a los profesionales de la Documentación, actuar casi en cualquier campo.

- **Webscraping.** La base de la minería de datos y el big data es la técnica de Webscraping. Los conocimientos relativos a esta materia permiten descargar grandes cantidades de información procedentes de las fuentes de información deseadas, incluso de buscadores, realizando el proceso de tabulado y filtrado de forma completamente autónoma. Además, el Webscraping está directamente vinculado al resto de tecnologías de la Documentación, a las Métricas, a la profesión de analista de datos y científico de datos, que es a día de hoy, una de las más demandadas.

Qué podrá hacer el documentalista en un futuro. El documentalista será un profesional capaz de gestionar cualquier centro de información, biblioteca o archivo, cuyos conocimientos en tecnologías son aprovechados para mejorar los servicios tradicionales, relativos a la transacción de documentos. Pero también para desarrollar otros nuevos, como por ejemplo portales de información y contenidos, creación de sistemas de comparación o comparadores, diseño de buscadores especializados en cualquier área de conocimiento o temática, desarrollo de sistemas inteligentes para la interpretación de la web semántica, filtrado y selección de la información procedente del big data y la vigilancia informativa y tecnológica, gestor de procesos documentales, investigador y desarrollador de nuevos sistemas y servicios de información.

Algunos desarrollos actuales hechos por documentalistas. Podrían ejemplificar el futuro de la Documentación.

- Sistema de gestión enciclopédica para elaborar diccionarios, glosarios y obras de referencia en línea. <http://mblazquez.es/testbench/ocelote>

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

- Sistema de gestión de fuentes de información, diseñado para la catalogación de los recursos y sus autoridades. <http://mblazquez.es/cumulus>
- Webcrawler multipropósito. <http://mblazquez.es/mbot>
- Colibrí. Sistema de gestión de bibliotecas. <http://mblazquez.es/colibri/>
- Photon. Catalogación de fotografías. <http://mblazquez.es/testbench/photon/>
- Sync2news. Buscador global de noticias. <http://sync2news.com/>
- Sync2med. Buscador de artículos científicos en medicina. <http://sync2med.com/>
- Wausearch. Buscador global de la web. <http://www.wausearch.com/>

4. Conclusiones

- Es necesario abordar cambios en profundidad, en relación a los planes de estudio, para su mejor adecuación a las demandas de la sociedad y el trabajo en general.
- Las tecnologías de la información son la clave para los empleos relativos a Documentación.
- La mayoría de las ofertas de empleo corresponden al sector privado. Las ofertas de empleo público relacionadas con archivos, bibliotecas y museos escasean.
- Los conocimientos en “Búsqueda y Recuperación de Información”, “Diseño y Gestión de Bases de Datos” y “Gestión de Recursos Digitales” son los más demandados. Muestra de ello es la correlación que existe entre las ofertas de empleo y los resultados obtenidos en los estudios de mercado realizados.
- Reiteradamente las empresas indican la importancia de la formación en tecnologías de la información, programación, desarrollo web y bases de datos, como las claves para los profesionales de la Documentación.
- Industrias culturales, Fondo antiguo, Documentación fotográfica, incluso Archivística, o la profesión de Bibliotecario, apenas presentan alguna oferta de empleo o bien ninguna. En cambio, las nuevas tendencias como el desarrollo de big data, el análisis de datos y las tecnologías de posicionamiento web y buscadores tienen una importante representación, cerca de una cuarta parte de todos los empleos ofertados.
- El futuro de la carrera de Documentación y en concreto su formación debería ser orientada hacia las tecnologías de la información para equipararse a los planes de estudio desarrollados en otras Universidades, tales como MIT, Manchester, Glasgow, Pittsburgh, Missouri o Stanford. Otra razón de peso, corresponde a las salidas profesionales disponibles en el mercado, tal como se ha analizado.
- La carrera de Documentación debe asentarse sobre bases sólidas y dar prioridad a los conocimientos vertebradores del área, tales como teoría de la información y documentación, análisis documental y catalogación, lenguajes documentales, recuperación de información, fuentes de información, biblioteconomía,

La Documentación frente a las necesidades del mercado. El futuro de la carrera de Documentación en la Universidad Complutense de Madrid.

archivística, centros de documentación, métricas, tecnologías de la documentación, metodología de la investigación, documentación de las administraciones públicas, documentación para la empresa, derecho de la documentación, idiomas.

5. Bibliografía

Morato, J., Sánchez-Cuadrado, S., & Fernández-Bajón, M. T. (2016). Tendencias en el perfil tecnológico del profesional de la información. *El profesional de la información (EPI)*, 25(2), 169-178.

Moreiro González, J. A., Sánchez Cuadrado, S., Morato Lara, J. L., & Tejada Artigas, C. M. (2009). Creación de un corpus coordinado de competencias en información y documentación a partir de ofertas de empleo en España.

Moreiro-González, J. A., Azcárate-Aguilar-Amat, P., Marzal-García-Quismondo, M. Á., Tejada-Artigas, C. M., & Vergueiro, W. (2008). Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005). *El profesional de la información*, 17(3), 261-272.

Tejada Artigas, C. M. (2001). Adecuación de los planes de estudio de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación a las demandas del mercado de trabajo. El caso concreto del nuevo plan de estudios de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Tejada Artigas, C. M., Tobón Tobón, S., Martínez Comeche, J. A., Mendo Carmona, C., Moreiro González, J. A., & Ramos Simón, L. F. (2006). El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias.

Tejada Artigas, C., & Moreiro González, J. A. (2003). Mercado de trabajo en Biblioteconomía y Documentación. Estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios.

Tejada-Artigas, C. (2013). Profesión y formación universitaria en 2012. Anuario Think EPI.

Tejada-Artigas, C., & Rodríguez-Yunta, L. (2003). Sistematizaciones de competencias de los profesionales de la información. Valoración de la relación de Decidoc por los asociados de Sedic. *El profesional de la información*, 12(1), 10-17.

Tejada-Artigas, C., & Rodríguez-Yunta, L. (2007). Un acercamiento a la situación laboral y desarrollo profesional de los trabajadores de la información y documentación: la encuesta SEDIC 2006.

Tejada-Artigas, C., Jarén, S. C., & Moreiro-González, J. A. (2014). Mercado de trabajo en información y documentación y crisis económica en España: una aproximación a partir de las ofertas publicadas en IweTel entre 2008 y 2013.

Anexo 1